

La alta dirección de CALPRANDINA CIA. LTDA, demuestra su liderazgo y compromiso en su sistema de gestión Integrado de Calidad, seguridad de la información y la privacidad, por lo que pone de manifiesto lo siguiente.

#### **DEL LIDERAZGO Y COMPROMISO.**

- a) Se evalué la efectividad de su Sistema de Gestión Integrado de calidad, Seguridad de la información y privacidad.
- b) Se establezca la política y objetivos de su sistema de gestión integrado de calidad, seguridad de la información y privacidad y que éstos estén alineados a la dirección estratégica de la organización.
- c) Se asegure la integración de los requisitos y/o necesidades del Sistema de Gestión Integrado de Calidad, seguridad de la información y privacidad en todos sus procesos.
- d) Se promueva a todo el personal (Proveedores contratados) la importancia, compromiso y la disciplina de los procesos con el enfoque de pensamiento basado en riesgos respecto a su sistema de gestión integrado de Calidad, seguridad de la Información y privacidad.
- e) Se asegure la disponibilidad de los recursos necesarios para establecer, implementar, mantener y mejorar su sistema de gestión integrado de Calidad, seguridad de la información y privacidad.
- f) Se comunique la importancia de una gestión efectiva y eficaz en calidad, seguridad de la información y privacidad direccionados a su alcance.
- g) Se asegure que el Sistema de Gestión integrado de calidad, seguridad de la información y privacidad, alcance los resultados esperados
- h) Se comprometa a dirigir y apoyar a las personas pertinentes a la empresa, para contribuir a la eficacia del sistema de gestión integrado de Calidad, Seguridad de la información y privacidad
- i) Se promueva la mejora continua.

- j) Se desarrolle, lidere y promueva una cultura en la organización que apoye el liderazgo, la responsabilidad y cargos de las personas pertenecientes a la empresa.

#### **DEL ENFOQUE AL CLIENTE.**

- a) Se determine y se demuestre que los procesos aplicados al alcance de la empresa y su sistema de Gestión de calidad, seguridad de la información y privacidad, cumpla con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables.
- b) Se determinen los riesgos y oportunidades que pueden afectar la integridad de la información personal de los clientes en los procesos de los servicios ofertados y que afecten la satisfacción de los clientes
- c) Se mantenga la visión enfocada a la satisfacción de los clientes.

#### **DE LOS ROLES Y RESPONSABILIDADES**

La alta dirección asigna, comunica y explica los roles, las responsabilidades y autoridades a todos los niveles jerárquicos de la empresa a través de la estructura organizacional de Calprandina Cia. Ltda. el cual se mantiene como información documentada en el apartado **001-I-MNL-SGI**.

Calprandina adicionalmente, asegurándose de que:

- a) El sistema de Gestión de Calidad, seguridad de la información y privacidad, es conforme con los requisitos establecidos en las normas de consideración ISO 9001:2015 – ISO 27001:2022.
- b) Los procesos están generando y proporcionando las salidas o resultados esperados.
- c) Se informe a la alta dirección de Calprandina, sobre el desempeño de su Sistema de Gestión Integrado y las oportunidades de mejora.
- d) Se promueva el enfoque al cliente en toda la organización.
- e) Se asegure de que se mantenga la integridad de su Sistema de Gestión aun cuando se planifique o se generen cambios.